

---

## REGULAMIN REZERWOWANIA TERMINU WIZYTY, ZALICZKOWANIA, DOKONYWANIA ZMIAN OD DNIA 01.03.2023

Rezerwowanie wizyt u specjalistów odbywa się drogą telefoniczną pod numerem tel: 536 888 660 codziennie w godzinach od **14:00 – 19:00**. Rezerwacji można dokonać także zapytaniem mailowym na adres poradnia@animazabrze.pl

### REZERWACJA PIERWSZEJ I KOLEJNEJ WIZYTY

1. Rezerwując pierwszą wizytę w Strefie Wsparcia Rodzic zobowiązuje się opłacić wizytę w pełnej kwocie w terminie do 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji terminu na nr konta 84 1160 2202 0000 0005 8027 1916, podając w tytule imię i nazwisko dziecka oraz termin konsultacji lub bezpośrednio w recepcji Strefy. Nieopłacenie wizyty jest jednoznaczne z odwołaniem rezerwacji.
2. Rezerwacji kolejnej wizyty dokonać można bezpośrednio w recepcji poradni lub telefonicznie we wskazanych wyżej godzinach.
3. Przy rezerwacji kolejnej wizyty rodzic zobowiązuje się do wpłaty zaliczki na poczet wizyty w wysokości 50zł. Płatności dokonuje bezpośrednio w recepcji lub na nr konta bankowego. Nieopłacenie zaliczki w terminie 2 dni roboczych od dokonania rezerwacji terminu jest jednoznaczne z odwołaniem wizyty.

### ODWOŁYWANIE WIZYT

1. Wizytę odwołać należy telefonicznie lub poprzez SMS pod numerem telefonu 536 888 660 lub 536 888 601
  2. W przypadku odwołania wizyty przez klienta **najpóźniej w dniu poprzedzającym wizytę** istnieje możliwość przeniesienia wizyty, zgodnie z dostępnością terminów, bez utraty wpłaconej kwoty, która wówczas zaliczona zostanie na poczet kolejnej wizyty.
  3. W przypadku odwołania wizyty przez klienta **do godz. 10.00** w dniu wizyty istnieje możliwość przeniesienia wizyty, zgodnie z dostępnością terminów, jednak zaliczka zostanie zatrzymana na poczet opłacenia zablokowanej godziny pracy terapeuty. Rezerwacja kolejnego terminu wiąże się, z koniecznością wpłaty kolejnej zaliczki na poczet następnej wizyty.
  4. Odwołanie wizyty przez klienta **po godz. 10.00** lub nie pojawienie się na niej skutkuje koniecznością opłaty za całość wizyty. Dopłaty należy dokonać przelewem. Po jej uiszczeniu można dokonać rezerwacji kolejnej wizyty.
  5. W przypadku odwołania wizyty z winy terapeuty lub poradni zostanie zaproponowany dodatkowy termin, w którym klient będzie mógł odrobić stracone zajęcia. (\*Nie dotyczy zajęć SI)
  6. W przypadku odwołania dwóch wizyt pod rząd, placówka może odmówić prowadzenia dalszej terapii dziecka.
-

## **DODATKOWE INFORMACJE**

1. Zajęcia z terapeutą trwają 50 minut.
2. Spóźnienie terapeuty na zajęcia skutkuje wydłużeniem spotkania o czas spóźnienia.
3. W przypadku spóźnienia dziecka na zajęcia, czas przeznaczony na wizytę nie zostaje wydłużony.

Rezerwacja terminu wizyty jest jednoznaczna z akceptacją regulaminu i jego zasad.

---